

Conformità alla normativa del software Legality Whistleblowing – Segnalazioni Illeciti

Alla luce del recente decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023, siamo lieti di informarvi che la piattaforma Legality Whistleblowing – Segnalazioni Illeciti di DigitalPA è pienamente conforme alle esigenze normative. In seguito elenchiamo i punti principali di natura tecnica affrontati dal Decreto e le soluzioni adottate dalla piattaforma.

Canale interno.

1. Come deve essere:
 - Deve garantire, anche **tramite il ricorso a strumenti di crittografia**, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione **e della relativa documentazione**.
 - La piattaforma gestisce, da sempre, tutte le informazioni presenti nelle segnalazioni tramite una avanzato sistema di crittografia.
2. Chi lo gestisce:
 - È gestito da un ufficio interno autonomo o da un soggetto esterno autonomo.
 - La piattaforma consente, da sempre, di assegnare le segnalazioni ai responsabili di competenza e la condivisione delle informazioni con la possibilità di anonimizzazione di tali informazioni.
3. Come possono essere inviate le segnalazioni:
 - in forma scritta, anche con modalità informatiche
 - in forma orale
 - la piattaforma consente entrambe le modalità (scritta e vocale). Nel caso si voglia attivare la modalità vocale vi invitiamo a contattarci per ulteriori informazioni. La piattaforma consente anche di raccogliere e gestire le segnalazioni ricevute attraverso altri canali, tramite la funzionalità "inserisci segnalazione" disponibile nell'area del responsabile.

Gestione del canale.

4. Gli uffici che gestiscono il canale devono svolgere queste attività:
 - rilasciano alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione
 - è previsto l'avviso immediato al segnalante del corretto invio (e quindi della ricezione) della segnalazione
 - sono previsti i promemoria per il responsabile. I promemoria avvisano via email il responsabile delle scadenze previste dalla normativa in base alle tempistiche indicate dal responsabile stesso. Ad esempio si riceve una notifica dopo 7 giorni nel caso in cui la segnalazione non sia stata presa in carico
 - il responsabile può inviare le comunicazioni previste tramite l'area messaggi.
 - mantengono le interlocuzioni con la persona segnalante e possono richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
 - è possibile farlo tramite l'area messaggi
 - danno diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
 - sono previste varie funzionalità: area messaggi, messaggi interni, condivisione, note interne, gestione stati di avanzamento, etc.
 - forniscono riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione;

- sono previsti i promemoria per il responsabile. I promemoria avvisano via email il responsabile delle scadenze previste dalla normativa in base alle tempistiche indicate dal responsabile stesso. Ad esempio si riceve una notifica dopo 90 giorni nel caso in cui la segnalazione non sia stata chiusa
- il responsabile può inviare le comunicazioni previste tramite l'area messaggi.
- *mettono a disposizione informazioni chiare sul canale [...]*
 - Sono presenti le pagine informative che consigliamo di rivedere, alla luce del nuovo decreto legislativo. Le pagine informative possono essere modificate in autonomia tramite l'utente "amministratore"

Conservazione delle segnalazioni.

5. Conservazione della documentazione inerente alle segnalazioni
 - *Le segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione*
 - È possibile attivare un meccanismo di data retention per soddisfare questo requisito. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci.
 - *Se per la segnalazione si utilizza una linea telefonica registrata o **un altro sistema di messaggistica vocale registrato**, la segnalazione, previo consenso della persona segnalante, è documentata a cura del personale addetto mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale. In caso di trascrizione, la persona segnalante può verificare, rettificare o confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione.*
 - La segnalazione vocale, se prevista, viene conservata nel database in modalità cifrata, come il resto delle informazioni. La voce del segnalante è alterata per non essere riconoscibile. È possibile trascrivere la segnalazione e modificare la trascrizione in caso di richieste del segnalante.